

## A Scanfleet Kft. minőségpolitikája

A **Scanfleet Kft.** adatszolgáltatási, adattovábbítási tevékenységet végző mikro-vállalkozás.

Szolgáltatásaink minőségének végső mércéje ügyfeleink megelégedettsége és bizalma, amit megbízhatóságunkkal, szolgáltatásunk minőségének folyamatos fejlesztésével érhetünk el; ezért elkötelezettek vagyunk szolgáltatásaink minőségének folyamatos fejlesztésében. Ehhez alapvető eszköznek tekintjük:

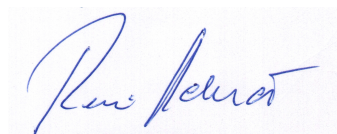
- munkatársaink és alvállalkozóink képzettségét, szakértelmét
- a feladatok és megbízások elvégzéséhez szükséges erőforrások felmérését és biztosítását
- azoknak a kockázatoknak és lehetőségeknek a meghatározását, figyelembe vételét, szükség szerinti kezelését illetve kihasználását, amelyek hatással lehetnek szolgáltatásunk megfelelőségére és a vevői elégedettség növelésének képességére

Elkötelezettek vagyunk abban, hogy szolgáltatásaink teljes mértékben feleljenek meg a jogszabályi követelményeknek, szerződésben előírt kötelezettségeinknek, ügyfeleink igényeinek, és lehetőség szerint, a fontos érdekelt felek elvárásainak.

Fentiek elérése érdekében a Scanfleet Kft. vezetősége kinyilvánítja elkötelezettségét az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány előírásainak megfelelő minőségirányítási rendszer működtetésére és folyamatos fejlesztésére, amihez biztosítja a szükséges erőforrásokat.

A Scanfleet Kft. vezetősége elkötelezi magát, és egyben kötelezi munkatársait arra, hogy munkavégzésük során a legjobb tudásuk szerint, lelkiismeretesen teljesítsék feladataikat, és ezt várja el a szerződések keretében foglalkoztatott alvállalkozóktól is.

Keszthely, 2016. 08. 31.



Molnár Rene  
ügyvezető igazgató