

# E-ÚTDÍJ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az útdíj fizetésre kötelezettek és a Scanfleet Kft., mint bevallási közreműködő közötti szolgáltatási szerződéshez

## 1. Előzmények

Az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény (továbbiakban Útdíjtörvény) a magyar úthálózat kijelölt részei tekintetében 2013. július 1. napi kezdettel bevezette a megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszert a 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó tehergépjárművek vonatkozásában.

**Szolgáltató, vagy Bevallási Közreműködő: mint Scanfleet Kft.** a vele szerződéses jogviszonyban álló, vagy jogviszonyba lépő partnerek részére – amennyiben azok rendelkeznek a lentebb meghatározott olyan Fedélzeti Eszközzel, amelyet a Scanfleet Kft. biztosított részükre, vagy az eszközt a Scanfleet Kft. az általa üzemeltetett szolgáltatási informatikai rendszerébe befogadta.

**Megrendelő:** A tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett, Útdíjköteles Elemi Útszakaszokon közlekedő Útdíjköteles gépjárművei okán az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló Útdíjtörvény hatálya alá tartozó, díjfizetésre kötelezettnek minősül (továbbiakban: Díjfizetésre Kötelezett vagy DK). A Megrendelő díjfizetésre köteles gépjárművek üzemeltetésével foglalkozó gazdasági társaság, vagy egyéni vállalkozó, erre tekintettel a jogszabályokban meghatározottak szerint útdíj megfizetésére köteles.

**Adatszolgáltatás:** Az útdíjköteles utak használatának, illetőleg az útdíj bevallásának egyik lehetséges módja, hogy az útdíj megfizetésére köteles az elektronikus útdíj tevékenység támogatására alkalmas eszközzel (OBU) szereli fel a díjköteles gépjárművet, és szolgáltatót (bevallási közreműködő) vesz igénybe az elektronikus útdíjszedési műveletek elvégzéséhez szükséges adatok összegyűjtésére, tárolására, feldolgozására és továbbítására.

**Ügyfél:** A Felek rögzítik, hogy az elektronikus útdíjrendszerben jogszabály alapján a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (NÚSZ) látja el az egyetemes útdíjszolgáltatói feladatokat, egyrészt a Megrendelővel, mint Ügyféllel, másrészt pedig a Szolgáltatóval, mint Bevallási Közreműködővel kötött szerződések alapján.

Jelen Általános Szerződési Feltételek célja az, hogy a Megrendelő és a Szolgáltató között elektronikus úton létrejött egyedi szolgáltatási szerződésben nem részletezett kérdéseket szabályozza.

## 2. A szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató a Megrendelővel elektronikus úton megkötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján köteles a Megrendelőt terhelő, útdíjbevalláshoz szükséges adatszolgáltatási kötelezettséget a Megrendelő nevében és annak teljesítési segédeként a NÚSZ felé teljesíteni. Ennek keretén belül a Szolgáltató azt vállalja, hogy a NÚSZ által biztosított Interfészen keresztül folyamatosan közli a NÚSZ felé, ha a Megrendelő egy adott díjköteles útszakaszra a fedélzeti berendezés által meghatározott gépjármű vonatkozásában úthasználati jogosultságot igényel.

A NÚSZ a Szolgáltató által teljesített adatszolgáltatás alapján az útdíjat közvetlenül a Megrendelőtől szedi be.

### **3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

A Szolgáltató – a Megrendelőre kirovandó bírságok megelőzése érdekében – hatékony rendszert üzemeltet abból a célból, hogy hibás vagy hiányos adatszolgáltatás esetén a Megrendelőt minél rövidebb idő alatt értesítse arról, hogy a Szolgáltató nem tud eleget tenni az adatszolgáltatási kötelezettségének, ezért a Megrendelőnek más módon kell az útdíjbevallást és útdíjfizetést teljesítenie.

Ha a Szolgáltató észleli, hogy az általa biztosított fedélzeti berendezés hibája miatt az adatszolgáltatás nem, vagy hibásan kerül megküldésre, 10 percen belül emailben, sms-ben és telefonon köteles értesíteni a Megrendelőt a hibáról, (A megadott elérhetőségeken lásd 10. pont és az érintett gépjármű rendszámáról. A Megrendelő köteles az értesítést követően, vagy ha egyébként a hibát maga észleli viszonylati jegyet vásárolni.

Ha a Szolgáltató észleli, hogy a feldolgozó rendszer hibája miatt az adatszolgáltatás tömegesen nem érkezik meg, de a hiba adatvesztés nélkül helyreállítható, a hiba felmerülését követő 19. órától a 23. óráig köteles emailben, sms-ben és telefonon értesíteni a Megrendelőt a hiba felmerülésének időpontjáról, a hiba jellegéről, illetőleg az érintett gépjárművek rendszámáról, valamint arról, hogy a Megrendelő a 24. órát követően köteles viszonylati jegyet váltani.

Súlyos üzemhiba esetén (az adatszolgáltatás tömegesen nem érkezik meg, és az adatok későbbi helyreállítása sem lehetséges) a Szolgáltató jelzése alapján az ÁAK 5 óra időtartamra átmeneti mentességet biztosít az útdíjfizetési kötelezettség alól. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles emailben, sms-ben és telefonon értesíteni a Megrendelőt a hiba felmerülésének időpontjáról, a hiba jellegéről, illetőleg az érintett gépjárművek rendszámáról, valamint arról, hogy a Megrendelő az 5 óra mentesség lejártát követően köteles viszonylati jegyet váltani. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy ilyen esetben köteles a jogszabály és a NÚSZ-al kötött szerződés alapján erre az időre a NÚSZ részére a be nem fizetett útdíjból eredő elmaradt hasznot megfizetni.

A Felek erre az esetre a káronszerzés tilalmának, valamint a kárenyhítési kötelezettség elvének figyelembevételével megállapodnak abban, hogy a Megrendelő megfizeti a Szolgáltatónak az útdíj alóli mentesség időtartama alatt felmerült, de meg nem fizetett útdíjjal megegyező összeget.

Ha a szolgáltatási szerződést a Megrendelő szünteti meg, vagy a Szolgáltató és a NÚSZ közötti jogviszony megszűnik, a Szolgáltató legalább 12 órával előre köteles a Megrendelőt e-mail, sms és telefon útján tájékoztatni a szerződés megszűnésének okáról és tényéről, valamint arról, hogy a Megrendelő mely időponttól, milyen rendszámú gépjárművekre köteles viszonylati jegyet váltani. A figyelmeztetés tartalmazza, hogy a viszonylati jegy vásárlásának elmulasztása bírságot eredményezhet, amelyet a Megrendelő köteles viselni.

A Szolgáltató köteles jelen szerződés teljesítése során a Megrendelő részéről felmerülő írásbeli, vagy szóbeli panaszokat 5 munkanapon belül érdemben megválaszolni. A Szolgáltató köteles a beérkezett panaszokról nyilvántartást vezetni, amelyben rögzíteni kell azon intézkedéseket is, amelyeket a panasz elintézése érdekében fogantatosítottak.

Amennyiben a Szolgáltató bármilyen okból a szolgáltatást felfüggeszti, vagy a szerződés megszűnik a Megrendelővel (így különösen felmondja a díjfizetés elmaradása miatt), akkor a követendő eljárás a következő:

- a) Szolgáltatónak értesítenie kell Megrendelőt és az Úthasználót a felfüggesztés vagy a Megrendelővel kötött szerződés megszűnésének tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról legalább 5 órával a felfüggesztés vagy szerződés bontás előtt. Az ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma: Szolgáltató (adott esetben az Úthasználón keresztül) milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati útvonaljegy vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bíróságot eredményez.
- b) A megadott időpont eltelte után a Szolgáltató leállíthatja az Adatszolgáltatást.

#### **4. Szolgáltató szolgáltatás újraindítása**

Amennyiben a Szolgáltató bármilyen okból a szolgáltatást újra kívánja indítani, akkor a követendő eljárás:

- a) Szolgáltatónak értesítenie kell a Megrendelőt és az Úthasználót az újraindítás tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról. Az értesítésnek a szolgáltatás újraindításának időpontja előtt kell megtörténnie minimum 5 órával. Az értesítés módja: email, sms és telefon.
- b) A szolgáltatás újraindításának időpontjában a Bevallási Közreműködőnek el kell indítania adatszolgáltatást az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé.

#### **5. A Megrendelő jogai és kötelezettségei**

A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő nem köteles díjat fizetni a Szolgáltatónak a jelen szerződés alapján végzett adatszolgáltatás ellenértékeként, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatót, mint bevallási közreműködőt a Megrendelő által megfizetett útdíjakból jogszabályban meghatározott rész illeti meg.

Ez a rendelkezés nem érinti a Megrendelő azon fizetési kötelezettségét, amely őt a Szolgáltatóval szemben más szolgáltatásokra tekintettel terheli.

A Megrendelő a szerződés teljesítése során köteles a lehető legmagasabb szinten együttműködni a Szolgáltatóval, ekörben különösen köteles olyan rendszert kialakítani és üzemeltetni, amely a Szolgáltató által nyújtott tájékoztatások alapján szükségessé váló megfelelő eljárást és intézkedést az elvárható legrövidebb időn belül képes fogantatosítani a károk elkerülése érdekében.

A Megrendelő tudomással bír arról, hogy az elektronikus útdíjrendszerben való részvételhez a NÚSZ-al köteles regisztrációs szerződést kötni, és azt fenntartani.

## **6. A Szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató felelőssége esetén az Útdíjtörvény és jelen szerződés alapján kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelő felé az általa biztosított fedélzeti berendezés szabályszerű működésre való alkalmasságáért, és az adatszolgáltatásért. Ennek keretein belül a Szolgáltató köteles helytállni a hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő, a Megrendelő által megfizetett bírságból, valamint többlet útdíjból adódó károkért.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy ezen kártérítési kötelezettségének biztosítékként a jogszabályoknak és a NÚSZ elvárásainak megfelelő felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely fedezetet nyújt a Megrendelő esetleges kárigényének kielégítésére.

Nem minősül jelen szerződés szempontjából kárnak, ezért nem jár kártérítés a Megrendelőt ért olyan hátrány miatt, amely azért következett be, mert

- a Szolgáltatón kívül álló ok miatt az adatszolgáltatásnak nem lehetett eleget tenni ( például de nem kizárólag GSM lefedettség hiánya, áramszünet),
- a Megrendelő a Szolgáltató rendszerhibáról történő értesítése ellenére elmulasztotta az útdíj bevallását és megfizetését az egyéb lehetőségek (pl. viszonylati jegy) felhasználásával,
- a Megrendelő a használati utasítást nem tartja be, vagy a fedélzeti berendezést nem rendeltetésszerűen használja,
- a gépjármű vontatása, szállítása esetén nem gondoskodott arról, hogy a fedélzeti berendezés az adatokat a Szolgáltató részére ne küldje meg.

**Ha a megrendelő kéri, a Szolgáltató a fedélzeti berendezést olyan elektronikus készülékkel szereli fel, amely egyrészt folyamatos fényjelzéssel jelzi, hogy a fedélzeti berendezés az útdíj bevallásához szükséges adatszolgáltatásra alkalmas állapotban van, másrészt pedig a fizetős útszakaszokon minden jegytépést fényjelzéssel nyugtázza a gépjárművezető részére.**

**A fényjelzés beszerelése Szolgáltató telephelyén (Budakeszi Gyár u. x) ingyenes. Az igényt telefonon (telefonszám) 48 órával előbb jelezni kell.**

**Amennyiben megrendelő más helyszínen kéri a szerelést, úgy 95 Ft/km kiszállási díj kerül felszámításra.**

**Amennyiben a Megrendelő (vagy az érdekkörébe tartozó gépjárművezető) a fedélzeti berendezés rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotát folyamatosan kijelző berendezés hibajelentése ellenére, vagy a jegytépés elmaradása ellenére elmulasztotta az útdíj bevallását és megfizetését az egyéb lehetőségek (pl. viszonylati jegy) felhasználásával, az ebből eredő bírságokért és károkért a felelősséget a Megrendelő viseli.**

**Amennyiben a megrendelő érdekkörébe tartozó gépjármű nem rendelkezik fényjelzéssel, a gépjármű vezetőjének az utazás megkezdése előtt mindig ellenőrizni kell, hogy a fedélzeti eszköz megfelelően működik. Az ellenőrzést az alábbi módokon lehet végrehajtani:**

**a) Call-center keresztül az obu állapot lekérdezésével**

**b) Internet oldalon [www.scanfleet.hu/mobile](http://www.scanfleet.hu/mobile)**

**c) Daxer SIM Card ahol automatikusan értesítjük a gépjármű állapotát**

**d) Scanfleet appi val ami [scanfleet.hu](http://scanfleet.hu) oldalon letölthető**

## **7. A szerződés megszűnése és megszüntetése**

A szerződést bármelyik fél jogosult indoklás nélkül a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, email útján felmondani 30 napos felmondási idő figyelembe vételével.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződésben meghatározott egységekre nyújtott szolgáltatást külön-külön felmondani, jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint, amennyibe az indokolható.

A Szolgáltató jogosult a szerződést email útján azonnali hatállyal felmondani, ha a NÚSZ-al kötött szerződése bármilyen oknál fogva megszűnt, vagy a NÚSZ a Szolgáltató által teljesített adatszolgáltatás befogadását bármilyen oknál fogva felfüggeszti. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató dönthet úgy is, hogy a szerződést nem szünteti meg, hanem a szolgáltatást a NÚSZ által alkalmazott felfüggesztés idejére – a Megrendelő megfelelő tájékoztatása mellett – szünetelteti.

A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés megszűnése nem érinti azon szerződés hatályát, amelyet a Megrendelő a fedélzeti berendezés (OBU) megszerzése céljából kötött, erre figyelemmel a Megrendelőt a szolgáltatási szerződés megszűnése esetén kártérítés nem illeti meg, és nem jogosult a fedélzeti berendezés vételárának visszakövetelésére.

A Megrendelő a szolgáltatási szerződéstől a fedélzeti berendezés (OBU) kézhezvételétől számított 8 napon belül a Szolgáltatóval email útján közölt nyilatkozatával indoklás nélkül elállhat.

## **8. A szerződés módosítása**

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a bevillási közreműködői feladatokat az erre irányadó jogszabályok, valamint a NÚSZ-al kötött szerződés alapján látja el. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a NÚSZ a Szolgáltatóval kötött szerződésben fenntartotta a szerződés egyoldalú módosítására irányuló jogát.

Erre figyelemmel a Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató jogosult jelen szerződést abból a célból bármikor egyoldalúan módosítani, hogy a szerződés megfeleljen a jogszabályok, illetőleg a Szolgáltató és a NÚSZ között érvényben levő szerződés rendelkezéseinek.

A Szolgáltató a tervezett módosításról legalább 8 nappal előre köteles a Megrendelőt tájékoztatni.

A szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása akként történik, hogy a Szolgáltató a módosítás szövegét email útján megküldi a Megrendelő részére.

Amennyiben a Megrendelő a módosítással nem ért egyet, vagy a módosított feltételekkel már nem kíván a Szolgáltatóval szerződést kötni, a Megrendelő jogosult 8 napon belül a szerződést 30 napos felmondási idő

mellett felmondani.

## **9. A szerződés hatálya**

A Felek a szerződést határozatlan időre kötik.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a bevallási közreműködői feladatokat az erre irányadó jogszabályok, valamint a NÚSZ-al kötött szerződés alapján látja el. A NÚSZ és a Szolgáltató közötti szerződés szerint a Szolgáltató, mint bevallási közreműködő azt követően jogosult és köteles az elektronikus útdíjrendszerben a bevallási közreműködői feladatokat ellátni, hogy a NÚSZ a Szolgáltató részére csatlakozási engedélyt adott.

A kezdő időpontról a Szolgáltató köteles a Megrendelőt előre tájékoztatni.

Amennyiben a kezdő időpont későbbre esik, mint az elektronikus útdíj rendszer éles kezdete, a Megrendelő a jogszabályokban meghatározott egyéb módokon köteles az útdíjbevallási és megfizetési kötelezettségének eleget tenni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót nem terheli semmiféle kártérítési, vagy bármely más felelősség.

## **10. Kapcsolattartás**

A Felek rögzítik, hogy a szerződés teljesítése, közelebről a Megrendelőnek az elektronikus útdíjrendszerben való fennakadások nélküli részvétele érdekében a rendszer természetéből fakadóan azonnali és pontos kapcsolattartásra van szükség.

Ezért a Megrendelő a szolgáltatási szerződés megkötése során köteles megadni a Szolgáltatónak azokat az elérhetőségeket (SMS, telefon, email) amely elérhetőségeken keresztül közölt adatok, információk, tájékoztatások, figyelmeztetések, és minden egyéb közlés a másik féllel azonnali hatállyal közöltnek tekintendő. Az elérhetőségeket a [www.scanfleet.hu](http://www.scanfleet.hu) oldalon a vonatkozó mezők kitöltésével kell megadni.

A Szolgáltató elérhetőségi adatait:

Telefonszám: +36 1 2410 800

Telefonszám: +37 254 701 501 (Daxer ingyen hívható egész Európából)

E-mail: [info@scanfleet.hu](mailto:info@scanfleet.hu)

A megkeresésnek és bejelentésnek minden esetben tartalmaznia kell a Díjfizetésre Kötelezett megnevezését, a jármű rendszámát, és/vagy Eszköz ID; valamint telefonos kapcsolatfelvétel esetén az egyedi PIN kódot vagy ügyféljelszót. A Bevallási Közreműködő kizárólag az itt meghatározott tartalmú bejelentést fogja hiánytalannak elfogadni.

Bevallási Közreműködő az információkérést, hiba-/ panasz-/szállítás és vontatás bejelentést kizárólag abban az esetben fogadja el szerződés szerűnek, amennyiben azt a Díjfizetésre Kötelezett [scanfleet.hu](http://scanfleet.hu) oldalon rögzítetten a valósult meg.

## **11. Adatok kezelése és védelme**

A Szolgáltató jogosult és köteles a szerződés teljesítése során a fedélzeti berendezésből a Feldolgozó Rendszerbe továbbított megrendelői adatokat a rögzítéstől számított 2 évig megőrizni, és erre irányuló megkeresésre azokat a Megrendelőnek és az ÁAK-nak átadni panaszkezelés, vagy útdíjvita esetén.

A Felek egyebekben minden olyan üzleti információt, vagy bármely más adatot, amely a szerződés teljesítése során jutott a fél tudomására, és nem esik a kötelező jogszabályi adatszolgáltatás vagy tájékoztatás hatálya alá kötelesek bizalmasan üzleti titokként kezelni, és minden általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az üzleti titok ne kerülhessen jogosulatlan harmadik személy birtokába.

## **12. Egyéb rendelkezések**

A Felek rögzítik, hogy az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az Útdíjtörvény, valamint ez utóbbi végrehajtási rendeleteit kell alkalmazni.

A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésből eredő esetleges vitáikat elsősorban tárgyalások útján rendezik, ezen tárgyalások eredménytelensége esetére a Felek kikötik a Budapesti XVIII. és XIX. Kerületi Bíróság, illetőleg a pertárgy értékétől függően a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.